



CUANDO SRV NO PUEDE AYUDAR

¿A quién pedir ayuda?

- Vecinos ruidosos u otros conflictos vecinales: póngase en contacto con el Centro de Resolución de Conflictos de Victoria www.disputes.vic.gov.au
- Cupones de transporte fuera del horario pico en Victoria - llame a Public Transport Victoria al 1800 800 007 o www.ptv.vic.gov.au
- Tarjetas Seniors: Llame al 1300 797 210 o www.seniorsonline.vic.gov.au
- Ayuda para cuidadores: Llame a Carer Gateway al 1800 422 737
- My Aged Care: Llame gratis al centro de contacto de My Aged Care al 1800 200 422
- Línea nacional de ayuda a las personas con demencia: 24 horas al día, 7 días a la semana 1800 100 500



A COTA Victoria Program

Teléfono de ayuda 1300 368 821
seniorsrights.org.au

De 10.00 a 17.00 horas, de lunes a viernes.

Para obtener ayuda con:

Maltrato a personas mayores - si le preocupa alguien en casa o en un entorno doméstico, llame a Seniors Rights Victoria.

Si le preocupa alguien que está recibiendo servicios de atención a la tercera edad, llame a Elder Rights Advocacy al 1800 700 600.

Otros contactos útiles:

Centrelink

Conéctese a MyGov o llame al 132 300

Servicio de Traducción e Interpretación
(TIS National) 131 450

Federación de Centros Jurídicos
Comunitarios

La Federación es el máximo órgano de los Centros Jurídicos Comunitarios y los Servicios Jurídicos Aborígenes de Victoria. Para encontrar su Centro Jurídico Comunitario local visite www.fclc.org.au y haga clic en "Find a CLC" o llame al 1300 792 387