



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
1300 368 821

## Включение кого-либо в процесс принятия решения

Если вас назначили принимать решения за кого-то, то вы должны принять решение, которое, по вашему мнению, приняли бы они, если бы могли. Это не обязательно то, что вы считаете лучшим для них. Везде, где это возможно, старайтесь привлечь их к принятию решения, например, следующими способами:

- Предоставление переводчика, если их родной язык не является английским
- Обеспечение того, чтобы они осознавали принятое решение
- Понимание их желаний и ценностей
- Учет прошлых решений, которые они приняли
- Общайтесь с ними в лучшие моменты:
  - Когда они наиболее внимательны
  - Убедитесь, что в их слуховом аппарате есть батарейки / что у них есть очки
  - Когда они находятся в тихой, спокойной обстановке
  - В соответствующее время, с учетом медицинских процедур или приема лекарств



A COTA Victoria Program

Телефон доверия 1300 368 821  
[seniorsrights.org.au](http://seniorsrights.org.au)  
с 10 утра до 17 вечера,  
с понедельника по пятницу.

*Для получения дополнительной информации  
обратитесь к Флайер организации  
"Права пожилых людей Виктории" под  
названием "Говорить "нет" - это нормально"  
и "Семейные соглашения".*

### **Полезные контакты:**

Офис общественного адвоката  
Телефон: 1300 309 337  
[www.publicadvocate.vic.gov.au](http://www.publicadvocate.vic.gov.au)

Викторианский гражданский и  
административный Трибунал (VCAT)  
Чтобы назначить опекуна или  
администратора для добавления в список  
опекунов VCAT, посетите [www.vcat.vic.gov.au](http://www.vcat.vic.gov.au)  
и перейдите по ссылкам в раздел "Типы дел",  
затем выберите либо "Доверенности",  
либо "Опека и администрирование".  
1300 01 8828

Федерация общественных  
юридических центров  
Федерация является ведущим органом  
для общественных юридических центров  
Виктории и юридических служб для  
аборигенов. Чтобы найти юридический  
центр вашего местного сообщества, посетите  
сайт [www.fclc.org.au](http://www.fclc.org.au) и нажмите "Найти  
CLC (юридический центр вашего местного  
сообщества)" или позвоните по телефону  
1300 792 387