



KIEDY SRV NIE MOŻE POMÓC

Kogo wezwać do pomocy

- Głośni sąsiedzi lub inne sąsiedzkie spory – skontaktuj się z infolinią **Centrum rozstrzygania sporów w Wiktorii** (Dispute Settlement Centre of Victoria) www.disputes.vic.gov.au
- **Kupony podróżne poza szczytem** - zadzwoń do Transportu Publicznego w Wiktorii 1800 800 007 lub www.ptv.vic.gov.au
- **Karty Seniora**: Zadzwoń 1300 797 210 lub www.seniorsonline.vic.gov.au
- **Pomoc dla opiekunów**: Zadzwoń do Portalu Opiekuna pod numer 1800 422 737
- **My Aged Care**: Zadzwoń bezpłatnie do centrum kontaktu z klientem My Aged Care pod numer 1800 200 422
- **Krajowa infolinia ds. demencji**: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu 1800 100 500



A COTA Victoria Program

Infolinia 1300 368 821
seniorsrights.org.au

10:00–17:00, od poniedziałku do piątku.

Aby uzyskać pomoc dotyczącą:

Znęcania się nad osobami starszymi - jeśli martwisz się o kogoś w swoim domu lub w otoczeniu rodziny, zadzwoń do Seniors Rights Victoria.

Jeśli martwisz się o kogoś, kto korzysta z usług opieki nad osobami starszymi, zadzwoń do Elder Rights Advocacy pod numer 1800 700 600.

Inne przydatne kontakty:

Centrelink

Zaloguj się do MyGov lub zadzwoń pod numer 132 300.

Biuro tłumaczeń pisemnych i ustnych (TIS National) 131 450

Federacja Środowiskowych Centrów Prawnych (Federation of Community Legal Centres)

Federacja jest najważniejszym organem dla wspólnotowych centrów prawnych i usług prawnych Aborygenów w Wiktorii. Aby znaleźć lokalne centrum prawne, odwiedź stronę www.fclc.org.au i kliknij „Znajdź CLC” lub zadzwoń pod numer 1300 792 387