



## QUANDO SRV NON PUÒ AIUTARE

### Chi chiamare se avete bisogno di aiuto

- Vicini rumorosi o altre controversie di vicinato: contattare il [Dispute Settlement Centre of Victoria](http://www.disputes.vic.gov.au).  
[www.disputes.vic.gov.au](http://www.disputes.vic.gov.au)
- [Victorian Off peak travel vouchers](http://www.ptv.vic.gov.au) - chiamate il Public Transport Victoria al numero 1800 800 007 o [www.ptv.vic.gov.au](http://www.ptv.vic.gov.au)
- [Senior cards](http://www.seniorsonline.vic.gov.au): chiamate il 1300 797 210 o [www.seniorsonline.vic.gov.au](http://www.seniorsonline.vic.gov.au)
- [Aiuto per gli assistenti domiciliari](http://www.carer.gateway.vic.gov.au): Chiamate Carer Gateway al numero 1800 422 737
- [My Aged Care](http://www.myagedcare.vic.gov.au): chiamate il centro di contatto My Aged Care gratuitamente al numero 1800 200 422
- [National Dementia Helpline](http://www.dementia.vic.gov.au): 24 ore su 24, 7 giorni su 7 1800 100 500



A COTA Victoria Program

Linea di assistenza telefonica

1300 368 821

[seniorsrights.org.au](http://seniorsrights.org.au)

10.00 -17.00, dal lunedì al venerdì.

### **Per aiuto con:**

**Maltrattamento di anziani** - Se siete preoccupati per qualcuno in casa o in un ambiente domestico, chiamate Seniors Rights Victoria.

Se siete preoccupati per una persona che sta accedendo ai servizi di assistenza agli anziani, chiamate l'Elder Rights Advocacy al numero 1800 700 600.

### **Altri contatti utili:**

**Centrelink**

Accedete a MyGov o chiamare il numero 132 300

**Il Servizio di traduzione e interpretariato (TIS National)** 131 450

**Federation of Community Legal Centres**

La Federazione è l'organo di principale dei Centri legali comunitari e dei Servizi legali aborigeni del Victoria. Per trovare il Centro legale comunitario della vostra zona, visitate il sito [www.fclc.org.au](http://www.fclc.org.au) e cliccate su "Find a CLC" o chiamate il 1300 792 387