



LINEA DI ASSISTENZA  
TELEFONICA 1300 368 821

## Coinvolgere qualcuno nella decisione

Se siete incaricati di prendere decisioni per qualcuno, dovete prendere la decisione che credete prenderebbe se potesse. Questo potrebbe non essere necessariamente ciò che voi pensate sia meglio per la persona.

Se possibile, cercate di coinvolgerla nella decisione, ad esempio:

- Fornite un interprete se la sua prima lingua non è l'inglese
- Assicuratevi che comprenda la decisione
- Capite quali sono i suoi desideri e valori
- Considerate le decisioni prese in passato
- Comunicate con la persona nei momenti migliori:
  - Quando è più attenta
  - Assicuratevi che l'apparecchio acustico abbia le batterie o che abbia gli occhiali
  - Si trova in un ambiente calmo e tranquillo
  - In un momento appropriato in relazione alle procedure mediche o l'assunzione di farmaci



A COTA Victoria Program

Linea di assistenza telefonica

1300 368 821

[seniorsrights.org.au](http://seniorsrights.org.au)

10.00-17.00, dal lunedì al venerdì.

*Per ulteriori informazioni, consultate i  
volantini di Seniors Rights Victoria intitolati  
"Non c'è niente di male a dire di no"  
e "Contratti familiari".*

## Contatti utili:

Office of the Public Advocate

Telefono: 1300 309 337

[www.publicadvocate.vic.gov.au](http://www.publicadvocate.vic.gov.au)

Victorian Civil and Administrative  
Tribunal (VCAT)

Per nominare un tutore o un amministratore da aggiungere all'Elenco dei tutori del VCAT, visitate il sito [www.vcat.vic.gov.au](http://www.vcat.vic.gov.au) e cliccate sul link "case types" (tipi di casi), e poi selezionate "Powers of Attorney" (Procura) o "Guardianship & Administration" (Tutele e amministrazioni).

1300 01 8828

Federation of Community Legal Centres

La Federazione è l'organo di principale dei Centri legali comunitari e dei Servizi legali aborigeni del Victoria. Per trovare il Centro legale comunitario della vostra zona, visitate il sito [www.fcl.org.au](http://www.fcl.org.au) e cliccate su "Find a CLC" o chiamate il 1300 792 387