



जब SRV मदद नहींकर सकता

मदद के लिए किसे फोन करें

- शोर करने वाले पड़ोसी या पड़ोसियों से अन्य विवाद
- विक्टोरिया का विवाद निपटान केंद्र (Dispute Settlement Centre of Victoria) से संपर्क करें
www.disputes.vic.gov.au
- विक्टोरियन ऑफ पीक (यात्रा की कम माँग के समय)
यात्रा वाउचर्स -
सार्वजनिक परिवहन विक्टोरिया को
1800 800 007 पर कॉल करें या www.ptv.vic.gov.au
पर जाएँ
- सीनियर्स कार्ड: 1300 797 210 पर कॉल करें या
www.seniorsonline.vic.gov.au
- देखभाल करने वालों के लिए सहायता:
केयरर गेटवे (Carer Gateway) को 1800 422 737 पर
कॉल करें
- मेरी वृद्ध देखभाल (My Aged Care): मेरी वृद्ध देखभाल
(My Aged Care) संपर्क केंद्र को 1800 200 422 पर
निःशुल्क कॉल करें
- नेशनल डिमेंशिया हेल्पलाइन: दिन के 24 घंटे, सप्ताह
के 7 दिन 1800 100 500



A COTA Victoria Program

सहायतालाइन 1300 368 821
seniorsrights.org.au

सवेरे 10 बजे से शाम 5 बजे तक, सोमवार-शुक्रवार।

निम्नांकित के बारे में मदद के लिए:

बुजुर्गों से दुराचार - यदि आप घर पर या एक घरेलू व्यवस्था में किसी के बारे में चिंतित हैं, तो सीनियर्स राइट्स विक्टोरिया को कॉल करें।

यदि आप किसी ऐसे व्यक्ति के बारे में चिंतित हैं जिसे वृद्ध देखभाल सेवाएँ मिलती हैं, तो एल्डर राइट्स एडवोकेसी को 1800 700 600 पर कॉल करें।

अन्य उपयोगी संपर्क:

Centrelink (सेंटरलिंग)

MyGov में लॉग इन करें, या 132 300 पर कॉल करें।

अनुवाद और दुभाषिया सेवा (TIS National)

131 450

फैडरेशन ऑफ कम्युनिटी लीगल सैन्टर्स

यह फैडरेशन, विक्टोरिया के सामुदायिक कानूनी केंद्रों और एबोरीजनल लीगल सर्विसेज़ का सर्वोच्च संगठन है। अपने स्थानीय सामुदायिक कानूनी केंद्र का पता लगाने के लिए www.fclc.org.au पर जाएँ और "Find a CLC" पर क्लिक करें या 1300 792 387 पर कॉल करें