



ΟΤΑΝ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ SRV ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ

Πού να αποταθείτε για βοήθεια

- Γείτονες που κάνουν θορυβο ή άλλες διαφορές μεταξύ γειτόνων – επικοινωνήστε με το Κέντρο Επίλυσης Διαφορών Βικτώριας (Dispute Settlement Centre of Victoria) www.disputes.vic.gov.au
- Κουπόνια μετακίνησης σε ώρες εκτός αιχμής στη Βικτώρια - καλέστε τον οργανισμό Δημόσιων Συγκοινωνιών Βικτώριας στο 1800 800 007 ή www.ptv.vic.gov.au
- Κάρτες ηλικιωμένων: Καλέστε το 1300 797 210 ή www.seniorsonline.vic.gov.au
- Βοήθεια για φροντιστές: Καλέστε την υπηρεσία Carer Gateway στο 1800 422 737
- My Aged Care: Καλέστε το κέντρο επικοινωνίας My Aged Care δωρεάν στο 1800 200 422
- Εθνική Γραμμή Βοήθειας για την Άνοια: 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα 1800 100 500



A COTA Victoria Program

Γραμμή βοήθειας 1300 368 821
seniorsrights.org.au

10 π.μ.–5 μ.μ., Δευτέρα–Παρασκευή.

Για βοήθεια που αφορά:

Κακοποίηση ηλικιωμένων - αν ανησυχείτε για κάποιον στο σπίτι ή σ' ένα οικιακό περιβάλλον, καλέστε την Υπηρεσία Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων Βικτώριας (Seniors Rights Victoria)

Αν ανησυχείτε για κάποιον που λαβαίνει υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, καλέστε την Υπηρεσία Υπεράσπισης Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων (Elder Rights Advocacy) στο 1800 700 600.

Άλλες χρήσιμες επαφές:

Centrelink

Συνδεθείτε στο MyGov ή καλέστε στο 132 300

Η Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS National) 131 450

Συνομοσπονδία Κοινοτικών Νομικών Κέντρων
Η Συνομοσπονδία είναι το κορυφαίο όργανο για τα Κοινοτικά Νομικά Κέντρα και τις Νομικές Υπηρεσίες Αβορίγινων της Βικτώριας. Για να βρείτε κοινοτικό νομικό κέντρο στην περιοχή σας, επισκεφθείτε το www.fclc.org.au και κάντε κλικ στο «Find a CLC» ή καλέστε στο 1300 792 387