



LIGNE D'ASSISTANCE  
TÉLÉPHONIQUE 1300 368 821

## Être grands-parents

Les relations intergénérationnelles peuvent avoir un impact positif sur la santé et le bien-être. Cependant, il arrive que les grands-parents soient confrontés à des difficultés dans leur rôle au sein de la famille. Voici quelques conseils qui pourront vous aider si la relation que vous avez avec vos petits-enfants vous donne des soucis :

- Discutez des choses qui vous préoccupent avec les parents des enfants
- Faites appel à la médiation ou au conseil familial pour améliorer ces relations
- Parlez-en à d'autres grands-parents ou à des amis
- Restez directement en contact avec les enfants en leur écrivant ou en vous connectant en ligne avec eux
- Envisagez de consulter un avocat si l'on vous refuse l'accès à vos petits-enfants
- Signalez toute préoccupation en matière de sécurité à la police ou, de manière confidentielle, au Department of Family, Fairness and Housing (DFFH)

[services.dffh.vic.gov.au/child-protection-contacts](https://services.dffh.vic.gov.au/child-protection-contacts)



A COTA Victoria Program

Ligne d'assistance téléphonique

1300 368 821

[seniorsrights.org.au](http://seniorsrights.org.au)

De 10h à 17h, du lundi au vendredi.

*Pour plus d'informations, voir les dépliants  
de Seniors Rights Victoria intitulés  
« Il n'y a pas de mal à dire non »  
et « Accords familiaux ».*

## **Contacts utiles :**

Relationships Australia  
[relationships.org.au/](http://relationships.org.au/)

Parlez à un avocat  
[www.liv.asn.au/find-a-lawyer](http://www.liv.asn.au/find-a-lawyer)

Adressez-vous à Seniors Rights Victoria  
1300 368 821

Grandparents Victoria

Une organisation à but non lucratif pour  
les grands-parents à l'échelle de l'État  
[grandparents.com.au/](http://grandparents.com.au/)  
03 9372 2422

Federation of Community Legal Centres

La Fédération est l'organe qui coordonne  
les centres juridiques communautaires  
et les services juridiques aborigènes de  
l'État du Victoria. Pour trouver votre centre  
juridique communautaire local, visitez le  
site [www.fclc.org.au](http://www.fclc.org.au) et cliquez sur  
« Find a CLC » ou appelez le 1300 792 387