



## KADA SRV NE MOŽE POMOĆI

### Koga zvati za pomoć

- Bučni susjedi ili drugi susjedski sporovi – obratite se **Centru za rješavanje sporova u Viktoriji** [www.disputes.vic.gov.au](http://www.disputes.vic.gov.au)
- **Bonovi za putovanja u Viktoriji u periodima izvan opterećenja** - nazovite javni prijevoz Viktorija (Public Transport Victoria) 1800 800 007 ili [www.ptv.vic.gov.au](http://www.ptv.vic.gov.au)
- **Kartice za starije osobe:** Nazovite 1300 797 210 ili [www.seniorsonline.vic.gov.au](http://www.seniorsonline.vic.gov.au)
- **Pomoć njegovateljima:** Nazovite Carer Gateway na 1800 422 737
- **My Aged Care:** Besplatno nazovite kontakt centar My Aged Care na 1800 200 422
- **Nacionalna linija za pomoć osobama s demencijom:** 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu 1800 100 500



A COTA Victoria Program

Telefonska linija za pomoć

1300 368 821

[seniorsrights.org.au](http://seniorsrights.org.au)

10-17 sati, od ponedjeljka do petka.

## Za pomoć sa:

Zlostavljanjem starijih osoba - ako ste zabrinuti za nekoga kod kuće ili u obiteljskom okruženju, nazovite Seniors Rights Victoria.

Ako ste zabrinuti za nekoga tko ima pristup uslugama skrbi za starije osobe, nazovite Elder Rights Advocacy na 1800 700 600.

## Ostali korisni kontakti:

Centrelink

Prijavite se na MyGov ili nazovite 132 300.

Služba za prevođenje i tumačenje  
(TIS National) 131 450

Federacija društvenih pravnih centara  
(Federation of Community Legal Centres)

Federacija je vrhovno tijelo za pravne centre zajednice u Viktoriji i pravne usluge za Aboridžine. Da biste pronašli svoj lokalni pravni centar zajednice, posjetite [www.fclc.org.au](http://www.fclc.org.au) i kliknite "Pronađi CLC" ili nazovite 1300 792 387