



當SRV無法提供協助時

向誰求助

- 吵鬧的鄰居或其他鄰里糾紛——聯繫維州糾紛解決中心(Dispute Settlement Centre of Victoria)www.disputes.vic.gov.au
- 維州非高峰期旅行代金券-致電維州公共交通部(Public Transport Victoria)1800 800 007 或www.ptv.vic.gov.au
- 長者卡 (Seniors Card) :致電1300 797 210 或瀏覽www.seniorsonline.vic.gov.au
- 照顧者援助機構 :致電1800 422 737聯繫 Carer Gateway
- 我的養老服務 (My Aged Care) :免費撥打1800 200 422聯繫我的養老服務 (My Aged Care) 中心
- 全國癡呆症幫助熱線 (National Dementia Helpline) :全天候服務,電話 1800 100 500



A COTA Victoria Program

求助熱線1300 368 821

seniorsrights.org.au

週一至週五上午10點至下午5點。

如需以下幫助：

長者虐待-如果您擔心某人在家里或家庭環境中的處境，請致電維州長者權益組織 (Seniors Rights Victoria)。

如果您擔心某一位正在使用長者護理服務的人士，請致電1800 700 600聯繫長者權利倡導服務 (Elder Rights Advocacy)。

其他有用的聯繫人：

社會福利署 (Centrelink)

登錄MyGov，或致電132 300。

筆譯和口譯服務(TIS) 131 450

社區法律中心聯合會 (Federation of Community Legal Centres)

該聯合會是維州社區法律中心 (Victoria's Community Legal Centres) 和原住民法律服務 (Aboriginal Legal Services) 的最高機構。如需查找您當地的社區法律中心 (Community Legal Centre)，請瀏覽www.fclc.org.au並點選“Find a CLC”或致電1300 792 387