



求助熱線1300 368 821

## 在決定時讓他人參與

如果您被指定為他人的決策代理人，那麼您必須設身處地思考對方會如何決策。而不是您認為什麼決定對對方最好。

盡量嘗試讓對方參與決策，例如：

- 如果對方的第一語言不是英語，就要提供口譯員
- 確保對方理解這項決定
- 了解他們的願望和價值觀
- 考慮他們過去可能做過的決定
- 尋找最佳時機與對方溝通：
  - 在對方最清醒的時候
  - 確保對方的助聽器有電池/戴上了眼鏡
  - 處於平和、安靜的環境中
  - 與醫療程序或服藥相關的合適的時間



A COTA Victoria Program

求助熱線1300 368 821

[seniorsrights.org.au](http://seniorsrights.org.au)

週一至週五上午10點至下午5點。

如需詳情，請參閱維州長者權益組織  
(Seniors Rights Victoria) 單張，標題為  
《不要怕說不》以及《家庭協議》。

## 有用的聯繫人：

公共代言人辦公室

(Office of the Public Advocate)

電話：1300 309 337

[www.publicadvocate.vic.gov.au](http://www.publicadvocate.vic.gov.au)

維州民事與行政仲裁庭(VCAT)

如需指定監護人或管理人加入VCAT監  
護名單，請瀏覽[www.vcat.vic.gov.au](http://www.vcat.vic.gov.au)並點  
選「案件類別」的連結，然後選擇「授權委  
託書」或「監護與管理」

1300 01 8828

社區法律中心聯合會

(Federation of Community Legal Centres)

該聯合會是維州社區法律中心  
(Victoria's Community Legal Centres)  
和原住民法律服務(Aboriginal  
Legal Services)的最高機構。如  
需查找您當地的社區法律中心  
(Community Legal Centre)，請瀏覽  
[www.fclc.org.au](http://www.fclc.org.au)並點選“Find a CLC”或致  
電1300 792 387